

**ANEXO 13 TABLA PARA LA CALIFICACIÓN DEL DESEMPEÑO DE PROCESOS****Código: SNEST-CA-RC-013****Revisión: 8****Referencia a la Norma ISO 9001:2000 8.2.3****Página 1 de 3**

<b>Nivel de Madurez</b>	<b>Nivel de Desempeño</b>	<b>Orientación</b>
<b>1</b>	Sin aproximación formal	No hay una aproximación sistemática evidente; sin resultados, resultados pobres o resultados impredecibles.
<b>2</b>	Aproximación reactiva	Aproximación sistemática basada en el problema o en la prevención; mínimos datos disponibles sobre los resultados de mejora.
<b>3</b>	Aproximación del sistema formal estable	Aproximación sistemática basada en el proceso, etapa temprana de mejoras sistemáticas; datos disponibles sobre la conformidad con los objetivos y existencia de tendencias de mejora.
<b>4</b>	Énfasis en la mejora continua	Proceso de mejora en uso; buenos resultados y tendencia mantenida a la mejora.
<b>5</b>	Desempeño de “mejor en su clase”	Proceso de mejora ampliamente integrado; resultados demostrados de “mejor en su clase” por medio de estudios comparativos de (benchmarking).

Fuente: Anexo A (Informativo) Directrices para la Autoevaluación Norma ISO 9004:2000

**ANEXO 13 TABLA PARA LA CALIFICACIÓN DEL DESEMPEÑO DE PROCESOS**

Código: SNEST-CA-RC-013

Revisión: 8

Referencia a la Norma ISO 9001:2000 8.2.3

Página 2 de 3

DIRECCIÓN GENERAL, INSTITUTO TECNOLÓGICO O CRODE \_\_\_\_\_

No.	PROCEDIMIENTO DEL SGC	DESEMPEÑO
		2008
1.	Procedimiento del SGC para el Control de Documentos.	
2.	Procedimiento del SGC para Control de Registros de Calidad.	
3.	Procedimiento del SGC para Auditoría Interna.	
4.	Procedimiento del SGC para el Control de Producto No Conforme.	
5.	Procedimiento del SGC para Acciones Correctivas	
6.	Procedimiento del SGC para Acción Preventiva	
7.	Procedimiento del SGC para la Atención de Quejas y Sugerencias.	
8.	Procedimiento del SGC para Auditorías de Servicio.	
9.	Procedimiento del SGC para la Aplicación de Instrumentos de Evaluación	
10.	Procedimiento del SGC para las Auditorías de Servicio de los CRODES	
<b>PROMEDIO DEL PROCESO DE CALIDAD</b>		
11.	Procedimiento del SGC para la Elaboración, Evaluación y Seguimiento del PTA.	
12.	Procedimiento del SGC para la Elaboración del Programa Operativo Anual.	
13.	Procedimiento del SGC para la Reprogramación del Programa Operativo Anual.	
14.	Procedimiento del SGC para la Elaboración del Anteproyecto de Inversión.	
15.	Procedimiento del SGC para la asignación, ejercicio, control y evaluación del gasto directo de nivel central e institutos tecnológicos y centros.	
<b>PROMEDIO DEL PROCESO DE PLANEACIÓN</b>		
16.	Procedimiento del SGC para el Mantenimiento preventivo y/o correctivo de la Infraestructura y equipo.	
17.	Procedimiento del SGC para la Captación de Ingresos Propios.	
18.	Procedimiento del SGC para el Reclutamiento, Selección y Contratación del Personal.	
19.	Procedimiento del SGC para el Ejercicio del Recurso Federal.	
20.	Procedimiento del SGC para el Movimiento de Personal.	
21.	Procedimiento del SGC para Captación de Ingresos Propios de DGEST.	

**ANEXO 13 TABLA PARA LA CALIFICACIÓN DEL DESEMPEÑO DE PROCESOS****Código: SNEST-CA-RC-013****Revisión: 8****Referencia a la Norma ISO 9001:2000 8.2.3****Página 3 de 3**

22.	Procedimiento del SGC para Determinar y Gestionar el Ambiente de Trabajo.	
23.	Procedimiento del SGC para Formación y Desarrollo de Directivos y/o personal de apoyo a la educación del SNEST.	
<b>PROMEDIO DEL PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS</b>		
24.	Procedimiento del SGC para la Inscripción de alumnos.	
25.	Procedimiento del SGC para la Reinscripción de Alumnos.	
26.	Procedimiento del SGC para Registro de Título y Expedición de Cédula Profesional.	
27.	Procedimiento del SGC para la Gestión del Curso.	
28.	Procedimiento del SGC para la Evaluación Docente.	
29.	Procedimiento del SGC para la Formación y Actualización Profesional Docente.	
30.	Procedimiento del SGC para la Operación y Acreditación de las Residencias Profesionales.	
31.	Procedimiento del SGC para la Sustentación del Acto de Recepción Profesional.	
32.	Procedimiento del SGC para el Diseño, Evaluación y Seguimiento Curricular.	
33.	Procedimiento del SGC para el Diseño y Desarrollo de Prototipos.	
34.	Procedimiento del SGC para la Reproducción de Equipos.	
35.	Procedimiento del SGC para la Asistencia Técnica	
<b>PROMEDIO DEL PROCESO ACADÉMICO</b>		
36.	Procedimiento del SGC para Visitas a Empresas.	
37.	Procedimiento del SGC para el Servicio Social.	
38.	Procedimiento del SGC para la Promoción Cultural.	
39.	Procedimiento del SGC para la Promoción Deportiva.	
<b>PROMEDIO DEL PROCESO DE VINCULACIÓN</b>		
<b>PROMEDIO TOTAL DEL DESEMPEÑO DEL SGC EN LA DIRECCIÓN GENERAL, IT O CENTRO</b>		

\_\_\_\_\_  
**Nombre y firma del Director**