



**Anexo 5 Plan Rector de la Calidad**

**Código: SNEST-CA-RC-005**

**Revisión: 8**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2000 8.2.3**

**Página 1 de 5**

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADORES DE LOS CRODES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADORES DE DGEST	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA
			2008			2008			2008	
ACADEMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO ASI COMO LOS PROGRAMAS DE FORMACION Y ACTUALIZACION DOCENTE Y PROFESIONAL EN EL SERVICIO EDUCATIVO	<b>EFICIENCIA DE EGRESO</b> = (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS ÷ No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) * 100 Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.	60	%	<b>DESARROLLO DE PROTOTIPOS</b> = (PROTOTIPOS DESARROLLADOS / PROTOTIPOS PROGRAMADOS) *100	75	%	<b>CUMPLIMIENTO EN EFICIENCIA DE EGRESO</b> = (No. DE TECNOLÓGICOS QUE CUMPLEN CON EL VALOR ESPERADO / No. TOTAL DE TECNOLÓGICOS EN EL SGC) * 100	25	%
		<b>PERSONAL DOCENTE CAPACITADO</b> = (NÚMERO DE PERSONAL CON PLAZA DOCENTE capacitado con al menos 20 horas semestrales / NÚMERO TOTAL DE PERSONAL CON PLAZA DOCENTE DEL TECNOLÓGICO) *100	40	%	<b>REPRODUCCIÓN DE EQUIPOS</b> = (EQUIPOS REPRODUCIDOS / EQUIPOS PROGRAMADOS PARA REPRODUCIR)*100	75	%			
		<b>HORAS CAPACITACIÓN DOCENTE</b> = Sumatoria del producto del (No. TOTAL DE HORAS DE CAPACITACION DOCENTE de cada curso* No. TOTAL DE PARTICIPANTES de cada curso) ÷ No. TOTAL DE PERSONAL CON PLAZA DOCENTE. DEL TECNOLÓGICO.	20	Hrs. Capacitación Docente						
		<b>PROMEDIO DE CALIFICACIÓN EN LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE</b>	85	Valor Absoluto	<b>ASISTENCIAS TÉCNICAS</b> =(ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS / ASISTENCIAS TÉCNICAS SOLICITADAS)	70	%	<b>CUMPLIMIENTO EN EVALUACIÓN DOCENTE</b> = (No. DE TECNOLÓGICOS QUE CUMPLEN CON EL VALOR ESPERADO DE CALIFICACIÓN EN LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE / No. TOTAL DE TECNOLÓGICOS EN EL SGC) * 100	90	%
		<b>CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE</b> = (CREDITOS APROBADOS ÷ CREDITOS ASIGNADOS) *100	82	%						



Anexo 5 Plan Rector de la Calidad

Código: SNEST-CA-RC-005

Revisión: 8

Referencia a la Norma ISO 9001:2000 8.2.3

Página 2 de 5

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADORES DE LOS CRODES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADORES DE DGEST	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA
			2008			2008			2008	
PLANEACIÓN	DEFINIR EL RUMBO ESTRATEGICO MEDIANTE LA PLANEACION, Y REALIZAR LA PROGRAMACION, PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA = (No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE ÷ No DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS) *100	85	%	METAS ALCANZADAS PTA = (No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE ÷ No DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS) *100	80	%	PTA= (No. DE INSTITUTOS O CENTROS QUE CUMPLEN CON ENTREGA DE PTA / No. TOTAL DE INSTITUTOS Y CENTROS EN EL SGC) * 100	80	%
								APOA Y POA= (No. DE INSTITUTOS O CENTROS QUE CUMPLEN CON ENTREGA DEL APOA Y POA EN TIEMPOS PROGRAMADOS/ No. TOTAL DE INSTITUTOS Y CENTROS EN EL SGC) * 100	80	%
								METAS ALCANZADAS PTA = ( No. DE METAS DEL PTA DE DGEST ALCANZADAS ANUALMENTE ÷ No DE METAS DEL PTA DE DGEST PROGRAMADAS) *100	80	%
								ANTEPROYECTO DE INVERSIÓN = (No. DE INSTITUTOS O CENTROS QUE CUENTAN CON ANTEPROYECTOS DE INVERSIÓN / No. TOTAL DE INSTITUTOS Y CENTROS EN EL SGC) * 100	80	%



Anexo 5 Plan Rector de la Calidad

Código: SNEST-CA-RC-005

Revisión: 8

Referencia a la Norma ISO 9001:2000 8.2.3

Página 3 de 5

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADORES DE LOS CENTROS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADORES DE DGEST	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA
			2008			2008			2008	
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNO, A TRAVES DE SU VINCULACION CON EL SECTOR PRODUCTIVO Y LA SOCIEDAD, ASI COMO DEL DEPORTE Y LA CULTURA	SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. DE ALUMNOS PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL ÷ No. TOTAL DE ALUMNOS QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CREDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100	75	%	N/A	N/A	N/A	SERVICIO SOCIAL = (No. DE TECNOLÓGICOS QUE CUMPLEN EL VALOR ESPERADO EN SERVICIO SOCIAL / No. TOTAL DE TECNOLÓGICOS EN EL SGC ) * 100	80	%
		VISITAS A EMPRESAS = (No. DE VISITAS REALIZADAS POR SEMESTRE ÷ No. DE VISITAS PROGRAMADAS) *100	85	%	N/A	N/A	N/A	VISITAS A EMPRESAS = (No. DE TECNOLÓGICOS QUE CUMPLEN EL VALOR ESPERADO EN VISITAS A EMPRESAS / No. TOTAL DE TECNOLÓGICOS EN EL SGC ) * 100	80	%
		PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS = (No. DE ALUMNOS PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS (INSCRITOS EN CURSOS SEMESTRALES, CONCURSOS Y GRUPOS REPRESENTATIVOS) ÷ MATRICULA TOTAL) *100	40	%	N/A	N/A	N/A	ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES = (No. DE TECNOLÓGICOS QUE CUMPLEN EL VALOR ESPERADO DE PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS / No. TOTAL DE TECNOLÓGICOS EN EL SGC ) * 100	80	%
			N/A	N/A	N/A					



Anexo 5 Plan Rector de la Calidad

Código: SNEST-CA-RC-005

Revisión: 8

Referencia a la Norma ISO 9001:2000 8.2.3

Página 4 de 5

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADORES DE LOS CRODES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADORES DE DGEST	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA
			2008			2008			2008	
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA IMPLEMENTAR, MANTENER Y MEJORAR EL SGC Y LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	98	%	MANTENIMIENTO PREVENTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	90	%	MANTENIMIENTO CORRECTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN DGEST ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS EN DGEST) *100	90	%
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	100	%	MANTENIMIENTO CORRECTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	90	%			
		CURSOS IMPARTIDOS = (CURSOS IMPARTIDOS/CURSOS PROGRAMADOS.) *100	70	%	CURSOS IMPARTIDOS = (CURSOS IMPARTIDOS/CURSOS PROGRAMADOS.) *100	70	%	INFORME DE ESTADOS FINANCIEROS = (No. DE INSTITUTOS O CENTROS QUE CUMPLEN CON LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE ESTADOS FINANCIEROS/ No. TOTAL DE INSTITUTOS Y CENTROS EN EL SGC) * 100	80	%
		PERSONAS CAPACITADAS = (PERSONAS CAPACITADAS / TOTAL DE PLANTILLADE PERSONAL DIRECTIVOS Y DE APOYO) *100  NOTA: Aplica a Directores, subdirectores, jefes de departamento y personal de apoyo y asistencia a la educación con al menos 20 hrs de capacitación anual.	90	%	PERSONAS CAPACITADAS = (PERSONAS CAPACITADAS / TOTAL DE PLANTILLADE PERSONAL DIRECTIVOS Y DE APOYO) *100	90	%			



Anexo 5 Plan Rector de la Calidad

Código: SNEST-CA-RC-005

Revisión: 8

Referencia a la Norma ISO 9001:2000 8.2.3

Página 5 de 5

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADORES DE LOS CRODES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADORES DE DGEST	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA
			2008			2008			2008	
CALIDAD	PROMOVER UNA CULTURA DE CALIDAD AL INTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN Y ASEGURAR LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNO	INDICE DE CALIDAD= (No. TOTAL DE INDICADORES CUMPLIDOS ÷ No. TOTAL DE INDICADORES DEL SGC) *100	90	%	INDICE DE CALIDAD= (No. TOTAL DE INDICADORES CUMPLIDOS ÷ No. TOTAL DE INDICADORES DEL SGC) *100	90	%	CURSOS IMPARTIDOS = (CURSOS IMPARTIDOS/CURSOS PROGRAMADOS.) *100	70	%
								PERSONAS CAPACITADAS = (PERSONAS CAPACITADAS / TOTAL DE PLANTILLA DE PERSONAL DIRECTIVOS Y DE APOYO) *100	90	%
								INDICE DE CALIDAD EN DGEST = ( No. TOTAL DE INDICADORES EN DGEST CUMPLIDOS ÷ No. TOTAL DE INDICADORES DEL SGC PARA DGEST) *100	70	%
								CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EL SNEST = (No. TOTAL DE INSTITUTOS Y CENTROS QUE CUMPLEN EL VALOR ESPERADO EN EL INDICADOR DE CALIDAD ÷ No. TOTAL DE INSTITUTOS Y CENTROS DEL SGC) *100	70	%
								EVALUACIÓN INTEGRAL= (No. DE INSTITUTOS TECNOLÓGICOS O CENTROS EVALUADOS/ No. DE INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PROGRAMADOS PARA SU EVALUACIÓN) *100	90	%